

MODULO DI RICHIESTA RESO

Riferimento cliente:

Spett.le Frau srl o Frau Ricambi srl,
con la presente siamo a richiedere l'autorizzazione al reso del seguente materiale

Codice Articolo	Quantità	Rif. DDT (data, numero, e se possibile riferimenti telaio nel caso fosse errore di non applicabilità)	Motivazione

ATTENZIONE! Con il presente si dichiara che gli imballi sono integri e originali, non manomessi e privi di scritte esterne ed il materiale in essi contenuto è in perfetto stato. In mancanza di tali requisiti la merce sarà rispedita al mittente con ulteriore aggravio di costi. (vedi informazione resi sul sito www.frauricambi.com)

Reso accettato

Reso respinto, motivazione:

FRAUREGGIOEMILIA

Informazione sui resi

Il Gruppo Frau prevede la possibilità di rendere il materiale acquistato **solo previo accordo tramite modulistica approvata** tramite email a ricambi@frauricambi.com o amministrazione@frauricambi.com, specificando nella richiesta di reso i seguenti dati:

- il riferimento al DDT di acquisto;
- la quantità e il codice dei prodotti che si intendono rendere;
- la dichiarazione di integrità del materiale.

ATTENZIONE: non sarà accettato alcun reso di materiale privo di autorizzazione. Il materiale ricevuto sarà respinto e rispedito al mittente con spese a suo carico.

Il materiale accettato e rendibile deve rispondere alle seguenti caratteristiche:

- deve essere perfettamente integro, funzionante e imballato nella sua confezione originale e lo stesso non deve essere strappato danneggiato e sporco ne presentare scritte o adesivi di qualsiasi genere se non quelle del mittente .
- la richiesta per merce non conforme ,errata ordinazione , reso commerciale deve essere presentata tramite email entro 7giorni data DDT
- le richieste per materiale danneggiato devono essere comunicate entro le 24 ore all'arrivo e dovranno essere allegate foto e bisogna attenersi alle regole spedizione corriere per cui all'arrivo della merce controllare integrità colli e per cortesia fate fotografie se possibile , e apporre riserve specifiche con collo danneggiato
- non deve per qualsiasi motivo essere già stato già utilizzato. Non sarà accettato alcun reso di merce che sia stata in precedenza installata dal cliente;
- la merce deve pervenirci entro tre giorni data accettazione e con allegato il modulo accettato, in caso di merce spedita vale la data partenza merce, tale termine, da ritenersi inderogabile.
- nessun operatore è autorizzato a dare accettazioni telefoniche
- la merce dove si chiede autorizzazione al reso per errata ordinazione da parte cliente, se accettata, è soggetta a penalità del 20%(costi pratica e mancata vendita) più costi spese trasporto nel caso non abbiate nessun corriere , inoltre deve rispettare le regole sopra indicate e imballato adeguatamente all'interno di scatole protettive oltre alla confezione originale .
- per resi accettati dove e' imputabile la ditta Frau, sarà la stessa a fare ritirare la merce , che dovrà rispettare le regole dei punti sopra (imballi, tempi, confezioni, integrità, non utilizzata e soprattutto non verniciata) i corrieri non sono autorizzati a ritiri resi non adeguatamente imballati.

FRAUREGGIOEMILIA